



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



PROTOKÓŁ Z POSIEDZENIA CZŁONKÓW FORUM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ (FIT)

Termin i miejsce: **Zamość, hotel Artis, 4-5.12.2018 r.**

Uczestnicy: członkowie i Zarząd FIT oraz przedstawiciele lokalnych i regionalnych organizacji w Polsce

Kluczowe tematy /zaplanowane/:

Polski System Informacji Turystycznej – stan obecny i wyzwania przyszłości: blok dyskusyjny

- Proces E-Certyfikacji Informacji Turystycznej na lata 2018-2020
- Szkolenia dla kadr Informacji Turystycznej w 2018-2019 i Konkurs „Na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w Polsce” w 2019 roku
- Problemy i wyzwania dla Polskiego Systemu Informacji Turystycznej, wymiana doświadczeń
- Dobre praktyki w działalności centrów i punktów Informacji Turystycznej

Moderatorzy: Jacek Janowski – Dyrektor Departamentu Promocji Turystyki Krajowej Polskiej Organizacji Turystycznej i Marcin Pałach - Przewodniczący FIT, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji

Część sprawozdawcza Zarządu Forum Informacji Turystycznej

- Przyjęcie porządku obrad.
- Powołanie Komisji Uchwał i Komisji Skrutacyjnej.
- Przedstawienie sprawozdania Zarządu z działalności Forum za okres 2018 roku.
- **Dyskusja** nad przedstawionym sprawozdaniem Zarządu Forum.
- Sprawozdanie Komisji Mandatowej o ważności decyzji podejmowanych przez Walne Zgromadzenie.
- **Dyskusje** na temat kierunków strategii działania FIT we współpracy z POT, Planu działania na lata 2019-2020 z obszaru Informacji Turystycznej
- **Wolne wnioski, sprawy różne.**

Moderator: Marcin Pałach - Przewodniczący FIT, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji

Na dwudniowym posiedzeniu Walnego Zgromadzenia Członków FORUM Informacji Turystycznej zostały zaprezentowane zagadnienia związane z trendami rozwoju Polskiego Systemu Informacji Turystycznej m.in. nowe technologie w funkcjonowaniu Informacji Turystycznej, obecne wyzwania dla polskiej turystyki oraz Sprawozdanie z działania Zarządu FIT w roku 2018.

W posiedzeniu udział wzięła pani Magdalena Dołgan – Wiceprezydent Miasta Zamościa.

W pierwszym dniu FORUM Informacji Turystycznej przewidziano przedstawienie prezentacji Wiceprezes LROT – pani Doroty Lachowskiej nt. Atrakcje i certyfikowane produkty turystyczne Regionu Lubelskiego na rzecz rozwoju Informacji Turystycznej. W dalszej części programu Dyrektor Jacek Janowski wspólnie z Przewodniczącym FIT Marcinem Pałachem poprowadzili panel dyskusyjny na temat dobrych praktyk w działalności centrów i punktów informacji turystycznej, propozycji wyzwań dla przyszłości Polskiego Systemu Informacji Turystycznej. Dyrektor Janowski omówił też kierunki wspólnych działań promocyjnych z POT na lata 2019-2020, które objęły swym zakresem projekty promocyjnej POT takiej jak: Na wsi Najlepiej, Turystyczne Mistrzostwa Blogerów, Akcja Polska Zobacz Więcej-weekend za pół ceny, Akcja Odpoczywaj w Polsce, Konkurs na Najlepszy Certyfikowany Produkt Turystyczny” oraz Konkurs „Na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w Polsce”, a także Światowy Dzień Turystyki i projekt Discover Poland with your mates – Erasmus. Dyrektor Jacek Janowski omówił status przeprowadzonej certyfikacji Informacji Turystycznej dla regionu Mazowieckiego i Lubelskiego w 2018 roku, dalsza certyfikacja IT w kraju będzie kontynuowana w I kw. 2019 roku.

Formuła odbywającego się FORUM IT miała charakter warsztatowy, poprzez prowadzone panele dyskusyjne. Jednym z istotnych paneli był podjęty temat o realnych korzyściach z prowadzonej certyfikacji Informacji Turystycznej w kraju. Zagadnienie to wywołała do dyskusji Dyrektor Agnieszka Sikorska ze Śląskiej Organizacji Turystycznej. Wypowiedzi spośród członków Walnego Zgromadzenia wskazały, że certyfikacja punktów i centrów informacji turystycznej ma sens ze względu na wymierne korzyści tj.: prestiż dla jednostek informacji turystycznej, motywacja dla informatorów turystycznych do podnoszenia kwalifikacji i kultury obsługi turystów, motywator dla władz samorządowych do prowadzenia i utrzymywania podmiotów o profilu turystycznym oraz podnoszenia standardów wyposażenia punktów/centrów informacji turystycznej w kraju. Ponad to, podmioty informacji turystycznej otrzymują broszury i foldery promocyjne POT w wielu wersjach językowych o Polsce do dalszej dystrybucji.

W drugim dniu FORUM Informacji Turystycznej odbyły się dwa specjalistyczne szkolenia dla środowiska turystyki. Zagadnienia poruszanych tematów dotyczyły: **Nowy technologii w funkcjonowaniu Informacji Turystycznej**, prowadzenie: *Hubert Gonera – Landbrand* oraz **Ekosystem w komunikacji mediów społecznościowych dla Centrów i Punktów Informacji Turystycznej**, prowadzenie: *Jarosław Jaworski – Tofifest*. Oba zagadnienia wzbudziły duże zainteresowanie i uznanie wśród uczestników ze względu na wysokie walory intelektualne i merytoryczne pod kątem sposobów prowadzenia prezentacji atrakcji, miejscowości turystycznych za pośrednictwem mediów społecznościowych przez podmioty Informacji Turystycznej. Oba szkolenia objęły swym zakresem kwestie zalecenia wykorzystywania nowoczesnych form przekazu w celu wzmocnienia promocji destynacji w kraju i za granicą, aby pozyskać szerokie kręgi potencjalnych turystów. Jednakże mimo rozwiązań cyfrowych, infokiosków, aplikacji mobilnych czy robotów w przestrzeni turystyki, okazuje się, że najlepszym rozwiązaniem jest osobisty kontakt na linii turysta-informator turystyczny.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Jako nowinkę technologiczną z myślą o turystach w atrakcyjnych miejscowościach, zaprezentowano w miejscu obrad WZC FIT ławkę miejską (firmy Seedia), jako huby informacji – pierwszego kontaktu turysty z informacją turystyczną o mieście.

FORUM IT towarzyszyła oprawa historyczno-artystyczna m.in. inscenizacja wydarzenia historycznego tj. Legenda Stołu Szwedzkiego, prezentacja multimedialna nt. Historia twierdzy i Miasta Zamość w Prochowni oraz zwiedzanie Podziemnej Trasy Turystycznej Oficyn Ratusza dla uczestników. Tego typu atrakcje zostały zorganizowane i sfinansowane dzięki uprzejmości Prezydenta Miasta Zamość Pana Andrzeja Wnuka. Na uroczystej kolacji w dniu 4.12.2018 r. dla wszystkich uczestników FORUM Informacji Turystycznej była obecna Pani Magdalena Dołgan-Prezydent Miasta Zamość, która podkreśliła w swej wypowiedzi znaczenie historii z atrakcjami „Idealnego Miasta Unesco” Zamościa w tożsamości narodowej Polaków i podziękowania dla Prezesa POT za organizację 55-lecia Polskiego Systemu Informacji Turystycznej właśnie w Regionie Lubelskim.

Kluczowe tematy poruszone podczas posiedzenia Walnego Zgromadzenia członków FIT:

1. Program spotkania i najważniejsze kwestie do dyskusji przedstawił Jacek Janowski Dyrektor Departamentu Promocji Turystyki Krajowej POT. Ponad to, Dyrektor Janowski podsumował przeprowadzone przez Regionalne Organizacje Turystyczne i POT w 13 województwach szkolenia dla 486 osób kadr informacji turystycznej, wsparte finansowo przez Polską Organizację Turystyczną w 2018 roku. Szkolenia takie nie odbyły się w województwie dolnośląskim, lubuskim i podlaskim.
2. Regulamin Forum Informacji Turystycznej
Obecni na spotkaniu członkowie Zarządu wraz z przedstawicielami POT dokonali analizy Regulaminu FIT zatwierdzonego zarządzeniem nr 10/2018 Prezesa POT z dnia 22.02.2018r. Weryfikacja regulaminu to jeden z efektów kontroli NIK. Zaproponowane zmiany zostały zgłoszone do głosowania przez Zarząd FIT do uczestników Walnego Zgromadzenia FIT. W rezultacie podjęto w dniu 4 grudnia 2018r. uchwałę w sprawie zmian w regulaminie Forum Informacji Turystycznej, stanowiąca załącznik do uchwały nr 1/2018 Walnego Zgromadzenia FIT.
Jednogłośnie uczestnicy FIT przegłosowali w liczbie 63 osób ww. nowy Regulamin FIT w dniu 4 grudnia 2018 roku, co stanowi uchwałę. Dokument obowiązującego Regulaminu FIT zostanie potraktowany Zarządzeniem Prezesa POT w 2019 roku.
3. Na wniosek Zarządu FIT, przyjęto pisemną rezygnację z członkostwa Roberta Wróbla – kierownika Mrągowskiego Centrum Informacji Turystycznej /rezygnacja z przyczyn osobistych/ przez Walne Zgromadzenie członków FIT. Powołując się na zapisy Regulaminu FIT zaproponowano na członka Zarządu FIT Roberta Nierodę – dyrektor biura Związku Gmin Jurajskich w Ogrodzieńcu. Jednogłośnie uczestnicy FIT przegłosowali w liczbie 63 osób pana Roberta Nierodę do składu członków Zarządu FIT. Stosowna uchwała nr 3/2018 Walnego Zgromadzenia FIT w załączeniu.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



4. WZC FIT zapoznało się z prowadzonymi działaniami Zarządu FIT w 2018 roku oraz kierunkami działań Zarządu FIT na lata 2019-2020 r. Uczestnicy WZC FIT przegłosowali w liczbie 63 osób powyższe stanowiące załącznik do uchwały nr 2/2018.
5. Jednym z poważniejszych problemów rozwoju Informacji Turystycznej w Polsce jak okazuje się jest niedofinansowanie jednostek informacji turystycznej przez samorządy. Skuteczność działań promocyjnych jednostek informacji turystycznej jest determinowana brakiem świadomości znaczenia tej gałęzi gospodarki napędzanej w regionach czy także ograniczonym brakiem lub całkowitym brakiem współpracy na poszczególnych szczeblach samorządów. Częsta fluktuacja kadr w punktach informacji turystycznej – zwłaszcza w dużych miastach – jest spora. Profesjonalna obsługa turystów polega na dostarczeniu jak najpełniejszej informacji o danym miejscu czy atrakcji bez prezentowania braków organizacyjnych czy finansowych w danym centrum informacji turystycznej.

Na zakończenie obrad Dyrektor Jacek Janowski i Przewodniczący Zarządu FIT podziękowali zebranym za sympatyczną atmosferę tego spotkania, pozyskanie wielu ciekawych merytorycznych dyskusji w środowisku informacji turystycznej. Zostały też wręczone osobiste podziękowania uczestnikom FORUM IT od Prezesa POT – Pana dr Roberta Andrzejczyka, aby każdy z osobna dalej angażował się w podnoszenie jakości obsługi turystów. Jakość w tym przypadku nie oznacza wyłącznie inwestycji w infrastrukturę czy wyposażenie obiektu informacji turystycznej, lecz przede wszystkim bezpośredni kontakt z najwyższą kulturą i kompetencjami kadr IT dla turystów krajowych i zagranicznych.

Załączniki:

- Uchwała nr 1/2018 Walnego Zgromadzenia FORUM Informacji Turystycznej z dnia 4.12.2018 w sprawie przyjęcia zmian w regulaminie Forum Informacji Turystycznej
- Uchwała nr 2/2018 Walnego Zgromadzenia FORUM Informacji Turystycznej z dnia 4.12.2018 w sprawie przyjęcia kierunków działań Zarządu Forum Informacji Turystycznej na lata 2019-2020
- Uchwała nr 3/2018 Walnego Zgromadzenia FORUM Informacji Turystycznej z dnia 4.12.2018 w sprawie przyjęcia kierunków działań Zarządu Forum Informacji Turystycznej na lata 2019-2020
- Sprawozdanie z prac Zarządu w 2018 roku i kierunki działań FIT na 2019-2020 /prezentacja/.

Sporządziła:

Liliana Topolnicka-Waszczyk-Sekretarz Zarządu FIT

.....

Zatwierdzili:

Marcin Pałach-Przewodniczący Zarządu FIT

.....

Sylwia Mytnik – Wiceprzewodnicząca Zarządu FIT

.....

Warszawa, 31.12.2018 r.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Zamość, dnia 04.12.2018r.

Uchwała nr 1/2018

z dnia 4 grudnia 2018 roku

Walnego Zgromadzenia Forum Informacji Turystycznej

w sprawie zmian w Regulaminie Forum Informacji Turystycznej

§ 1

Zarząd Forum Informacji Turystycznej wprowadza zmiany do Regulaminu Forum Informacji Turystycznej, przyjętego Zarządzeniem Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej z dnia 22 lutego 2018r., w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu FIT

Marcin Pałach



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Zamość, dnia 04.12.2018r.

Uchwała nr 2/2018

z dnia 4 grudnia 2018 roku

Walnego Zgromadzenia Forum Informacji Turystycznej

w sprawie przyjęcia kierunków działań Forum Informacji Turystycznej na lata 2019-2020

Na podstawie § 10 ust. 5 Regulaminu Forum Informacji Turystycznej Zarząd FIT uchwala co następuje :

§ 1

Przyjmuje się „*Kierunki działań FIT na lata 2019-2020*” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Zarządu FIT

Marcin Pałach



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Zamość, dnia 4.12.2018r.

Uchwała nr 3/2018

z dnia 4 grudnia 2018 roku

Walnego Zgromadzenia Forum Informacji Turystycznej

w sprawie przyjęcia zmiany członków Zarządu FIT

Na podstawie § 10 ust. 1 i 3 Regulaminu Forum Informacji Turystycznej Zarząd FIT uchwala co następuje :

§ 1

1. Przyjmuje się uzupełnienie do składu członków Zarządu FIT pana Roberta Nierodę –Dyrektora Związku Gmin Jurajskich z Ogrodzieńca z wyniku rezygnacji z członkostwa przez pana Roberta Wróbla – Kierownika Mrągowskiego Centrum Informacji Turystycznej.
2. Przyjmuje się zmianę reprezentanta Polskiej Organizacji Turystycznej panią Lilianę Topolnicką –Waszczuk obejmującą swą funkcją członkostwo sekretarza w Zarządzie FIT.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem 4 grudnia 2018 roku.

Przewodniczący Zarządu FIT

Marcin Pałach